

אל: ועדת המכרזים

תאריך: 3.8.25

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

הבקשה מסתמכת על תקנה ☐ 3(29) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

רכישת רישוי עבור תוכנת ManageEngine Endpoint Central Enterprise ל- 1,500 מחשבים

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ ביצוע עבודה

☒ שירותים

☐ טובין

שם הספק:	מאגרי תוכנה (מ.ת.) בע"מ
מספר הספק (ח.פ./ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	513442442
ספק זה הנו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	כ-100,000 ₪ בשנה
תקופת ההתקשרות:	1.8.25-1.8.28

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

- האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
- ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)

נימוק לבחירה בספק יחיד

Endpoint Central (ManageEngine) – רכש מערכת לניהול תחנות קצה בהמשך לבחינת צרכי המשרד בתחום ניהול תחנות קצה, ובכפוף לבדיקת חלופות רלוונטיות בשוק, (נמצא כי רק נותנת מענה מלא ומוכח לדרישות המקצועיות של המשרד ManageEngine מבית Endpoint Central המערכת להלן הנימוקים המרכזיים לבחירה בספק יחיד

1. מובנה במערכת (Self-Service Portal) פורטל שירות עצמי. ייחודי, אשר Self-Service המערכת כוללת רכיב מאפשר למשתמשים לבצע מגוון פעולות עצמאיות – לרבות התקנת תוכנות מאושרות, הרצת סקריפטים, קבלת מידע על תחנת העבודה ופתיחת בקשות שירות – באופן קל ונגיש וללא צורך בהתערבות של מוקד התמיכה. רכיב זה נמצא בשימוש נרחב כיום בקרב עובדי המשרד ומהווה חלק בלתי נפרד מתהליכי העבודה השוטפים. מבדיקה מקצועית עולה אין רכיב מקביל ברמת פונקציונליות זהה, ובחלק מהמקרים נדרש פתרון צד ג' Ivanti, כי במוצרים מתחרים, ובכללם או פיתוח נלווה שאינו זמין במשרד

2. פתרון כולל בממשק אחד – ניהול תחנות קצה, עדכונים, הפצת תוכנה, שליטה מרחוק וניהול ציוד קצה נייד, המערכת מספקת מענה מלא מתוך ממשק אחד, ללא צורך ברכישת מודולים נפרדים. היא כוללת כלים לניהול ועדכון תחנות קצה, ניהול מדיניות (iOS, הפצת תוכנה, ניטור, שליטה מרחוק, ניהול מלאי חומרה ותוכנה, וכן תמיכה מלאה בניהול מכשירים ניידים, USB, במערכות מתחרות, חלק מהפונקציונליות הזו מחייבת רכישה של רכיבי תוכנה נוספים, לעיתים ממוצרים חיצוניים, Android). , באופן שאינו עומד בדרישות ההמשכיות התפעולית של המשרד

3. המשכיות תפקודית ותחזוקת מערכת קיימת, מוטמעת ומופעלת כיום במשרד באופן מלא, כולל Endpoint Central מערכת שמהווה תשתית עבודה קריטית למאות משתמשים. מעבר למערכת אחרת ידרוש תהליך הטמעה מחדש, Self-Service-רכיב ה הדרכת עובדים, התאמת נהלים ותשתיות – אשר יגרמו להפרעה משמעותית בפעילות המשרד

4. מממשק ידידותי ותמיכה מקומית.

המערכת מצטיינת בממשק ניהול גרפי נוח, המאפשר שליטה קלה גם לגורמי תמיכה שאינם בעלי הכשרה מתקדמת. כמו כן, קיימת תמיכה מלאה בעברית וניסיון מוצלח של צוות המשרד בעבודה עם הכלי

מסקנה:

על סמך כלל האמור לעיל, ובפרט בהינתן היעדר חלופה בעלת פונקציונליות שוות ערך, אנו ממליצים על ביצוע הרכש ManageEngine מבית Endpoint Central מספק יחיד – החברה המשווקת את מערכת

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

צביקה קלינגר	מנהל טכנולוגיות	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה